

# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DELL'APP CHANGETHEGAME

## PREMESSA

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che scaricano l'App sviluppata da CHANGETHEGAME ODV (Titolare per il trattamento) (di seguito indicata anche solo come "l'Organizzazione"), con sede in Milano, Via Appennini n. 50.

La presente informativa è redatta in conformità all'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), al Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice Privacy), come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, e alle linee guida delle piattaforme Android e iOS. Questa informativa si applica all'utilizzo dell'App da parte di utenti, inclusi minorenni di età inferiore a 14 anni e adolescenti tra i 14 e i 18 anni, nel rispetto delle normative nazionali e internazionali sulla tutela dei dati personali.

## TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Per effetto della consultazione sul sito, verranno acquisiti e trattati dall'Organizzazione:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, data di nascita, sesso.
- **Dati di contatto:** email, numero di telefono.
- **Dati di utilizzo:** log di accesso, comportamento all'interno dell'App.
- **Dati tecnici:** indirizzo IP, identificativo del dispositivo, sistema operativo, dati di geolocalizzazione (se autorizzati).
- **Contenuti generati dall'utente:** foto, video, messaggi, commenti.
- **Dati dei minorenni:** per i minori di 14 anni, i dati saranno trattati esclusivamente previo consenso del titolare della responsabilità genitoriale.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

- **Fornitura del Servizio:** per consentire l'utilizzo dell'App e delle sue funzionalità (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Tutela e Sicurezza dei Minorenni:** proteggere i dati dei minorenni da utilizzi impropri o dannosi (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
- **Adempimenti Legali:** rispettare obblighi di legge, incluse le normative sulla protezione dei dati dei minorenni (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).
- **Finalità di Marketing e Profilazione:** previo consenso, per inviare comunicazioni promozionali e personalizzare l'esperienza dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).
- **Ricerca e Sviluppo:** analisi anonima per migliorare i servizi dell'App.

## TRATTAMENTO DEI DATI DEI MINORENNI

L'App è progettata per rispettare la privacy dei minorenni, adottando i seguenti accorgimenti:

- **Verifica del Consenso Parentale:** Per utenti di età inferiore ai 14 anni, il trattamento dei dati avverrà solo previa esplicita autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale, che sarà verificata tramite appositi meccanismi.
- **Limitazioni:** L'App non consente la condivisione pubblica di dati personali da parte di utenti minorenni. Tutte le interazioni sono regolate da misure di sicurezza che evitano esposizioni improprie.
- **Accesso Personalizzato:** Gli utenti minorenni hanno accesso a versioni dell'App con funzioni limitate, in conformità alle linee guida delle piattaforme Android e iOS, per garantire un ambiente sicuro.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, utilizzando sistemi automatizzati e manuali. Verranno adottate misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza, come:

- Crittografia dei dati sensibili;
- Pseudonimizzazione, dove possibile;
- Monitoraggio costante degli accessi.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità del trattamento, salvo obblighi di legge. In particolare:

- I dati per scopi di erogazione del servizio saranno conservati fino alla cancellazione dell'account.
- I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino alla revoca del consenso.

## CONDIVISIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere condivisi con:

- **Responsabili Esterni:** fornitori di servizi, conformi alle normative GDPR.
- **Autorità Competenti:** solo in caso di obbligo legale o richiesta giudiziaria.
- **Piattaforme Android e iOS:** in conformità con le loro politiche sulla privacy.

## CATEGORIE DI DESTINATARI

Per il corretto utilizzo dell'App, il Titolare potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per suo conto e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento o titolari autonomi. Si tratta di soggetti che forniscono al Titolare servizi elaborativi o strumentali (es. servizi informatici per il funzionamento del sito o delle app) o che comunque, forniscono un servizio strettamente e necessariamente collegato all'attività del Titolare: enti pubblici e privati, autorità giudiziarie; soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge; aziende esterne fornitrici di beni o servizi; produttori di sistemi operativi e dispositivi informatici; garante della Privacy.

Il produttore del sistema operativo e del dispositivo è anche responsabile dell'interfaccia di programmazione dell'applicazione (API) che consente l'elaborazione dei dati personali da parte delle app sul dispositivo intelligente. Lo sviluppatore dell'app sarà in grado di accedere a quelle funzionalità e funzioni che i produttori del sistema operativo e del dispositivo rendono disponibili tramite l'API. Poiché i produttori del sistema operativo e del dispositivo determinano i mezzi (e l'estensione) di accesso ai dati personali, devono garantire che lo sviluppatore dell'app abbia una granularità di controllo sufficiente in modo che l'accesso sia concesso solo a quei dati che sono necessari per il funzionamento dell'app. I produttori del sistema operativo e del dispositivo dovrebbero anche garantire che questo accesso possa essere revocato in modo semplice ed efficace.

Gli app store sono in una posizione importante per consentire agli sviluppatori di app di fornire informazioni adeguate sull'app, inclusi i tipi di dati che l'app è in grado di elaborare e per quali scopi. Gli app store possono far rispettare queste regole tramite la loro politica di ammissione (basata su controlli ex ante o ex post). In collaborazione con il produttore del sistema operativo, l'app store può sviluppare un framework per consentire agli sviluppatori di app di fornire avvisi informativi coerenti e significativi (come simboli che rappresentano determinati tipi di accesso ai dati sensoriali) e visualizzarli in modo prominente nel catalogo dell'app store.

Sono numerose le terze parti coinvolte nell'elaborazione dei dati tramite l'uso delle app.

Rispetto agli sviluppatori di app, le terze parti possono avere due tipi di ruoli: uno è quello di eseguire operazioni per il proprietario dell'app, ad esempio per fornire analisi all'interno dell'app. In tal caso, quando agiscono esclusivamente per conto dello sviluppatore dell'app e non elaborano dati per i propri scopi e/o condividono dati tra sviluppatori, è probabile che operino come elaboratori di dati e, quindi, come responsabili esterni del trattamento.

Il secondo ruolo è quello di raccogliere informazioni tra le app per fornire servizi aggiuntivi: fornire

cifre analitiche su larga scala (popolarità dell'app, raccomandazione personalizzata) o evitare la visualizzazione dello stesso annuncio allo stesso utente. Quando terze parti elaborano dati personali per i propri scopi, agiscono come titolari del trattamento dei dati e pertanto devono rispettare tutte le disposizioni applicabili della direttiva sulla protezione dei dati.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Persone autorizzate
- Responsabili esterni;
- Contitolari del trattamento;
- Società pubbliche e private per elaborazione dati;
- Autorità giudiziarie e di controllo;
- Titolari autonomi.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli utenti, inclusi i minorenni con il supporto di chi esercita la responsabilità genitoriale, possono esercitare i diritti previsti dal GDPR, quali:

- Accesso ai dati personali (art. 15);
- Rettifica dei dati (art. 16);
- Cancellazione dei dati (art. 17);
- Limitazione del trattamento (art. 18);
- Opposizione al trattamento (art. 21);
- Portabilità dei dati (art. 20).

### **MECCANISMI DI PROTEZIONE SPECIFICI PER MINORENNI**

L'App include funzionalità mirate a tutelare i minorenni:

- **Filtri automatici** per rilevare e bloccare contenuti inappropriati.
- **Monitoraggio genitoriale:** i genitori possono richiedere report sull'attività degli account minorenni.
- **Avvisi di privacy:** pop-up informativi che educano i minorenni sulla sicurezza online.

### **AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA**

La presente informativa potrà essere aggiornata periodicamente. Gli utenti saranno informati delle modifiche mediante notifiche nell'App

Titolare del trattamento dei dati personali è CHANGETHEGAME ODV, nella persona del legale rappresentante Dottoressa Daniela Simonetti

- P.iva 13464900961
- C.f. 97873660159
- Pec: changethegame@pec.it
- Tel: +39 3514060211
- Email: info@changethegame.it